



報道関係各位

2019年9月5日

乳業メーカー初！

Yahoo!知恵袋 企業公式アカウント

『雪印メグミルク お客様センター』開設のご案内

雪印メグミルク株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：西尾 啓治）は、2019年8月15日（木）に、ヤフー株式会社が提供する知恵共有サービス「Yahoo!知恵袋」内に、企業公式アカウントを開設しました。

【Yahoo!知恵袋企業公式アカウント 雪印メグミルク お客様センター】

<https://chiebukuro.yahoo.co.jp/my/1147738966>

雪印メグミルクグループは企業理念のひとつに「消費者重視経営の実践」を掲げ、「消費者への情報提供、情報開示」に力を入れています。

年中無休で運営している当社お客様センターへの電話やメール等でのお問い合わせは、平成30年度に約6万2千件いただいており、「正確・迅速・丁寧」に対応していくことを第一に考え、いただいた貴重な意見を担当部署へ伝達し、より良い商品の提供に役立てています。

また、今日では、インターネットを利用した情報収集は広く活用されており、当社はホームページのほか、Facebook、Instagram、Twitterにおいて公式アカウントを設置し、商品等の情報を公開・発信しています。

そしてこの度、お客様が知りたい情報にアクセスできる場のひとつとして、ヤフー株式会社が提供する「Yahoo!知恵袋」内に、乳業メーカーとして初めて企業公式アカウントを開設しました。当社商品に限定せず、牛乳、ヨーグルト、チーズおよびバター等に関する一般的なご質問にもお答えし、牛乳・乳製品に親しみを感じていただけるよう、多様な形での情報提供を目指してまいります。

※「Facebook」はFacebook, Inc.の登録商標です。

※「Instagram」はInstagram, LLCの商標または登録商標です。

※「Twitter」はTwitter, Incの商標または登録商標です。

1. サイト名、URL

「Yahoo!知恵袋企業公式アカウント 雪印メグミルク お客様センター」

<https://chiebukuro.yahoo.co.jp/my/megmilksnowbrand>

2. 回答内容

(1) 雪印メグミルクの製品、サービス等に関するご質問

(2) 牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター等の乳製品に関する疑問や利用方法に関するご質問

※Yahoo!知恵袋内のこれらの内容についての質問すべてにお答えすることをお約束するものではありません。

※Yahoo!知恵袋のご利用につきましては、Yahoo!知恵袋の利用規約、ガイドライン、ヘルプ・お問い合わせをご確認ください。

3. 担当部門

雪印メグミルク株式会社 お客様センター TEL 0120-301-369 (年中無休 9:00~19:00)

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
雪印メグミルク株式会社 広報IR部 広報グループ TEL 03-3226-2124 FAX 03-3226-2150