



2026 年 9 月 2 日

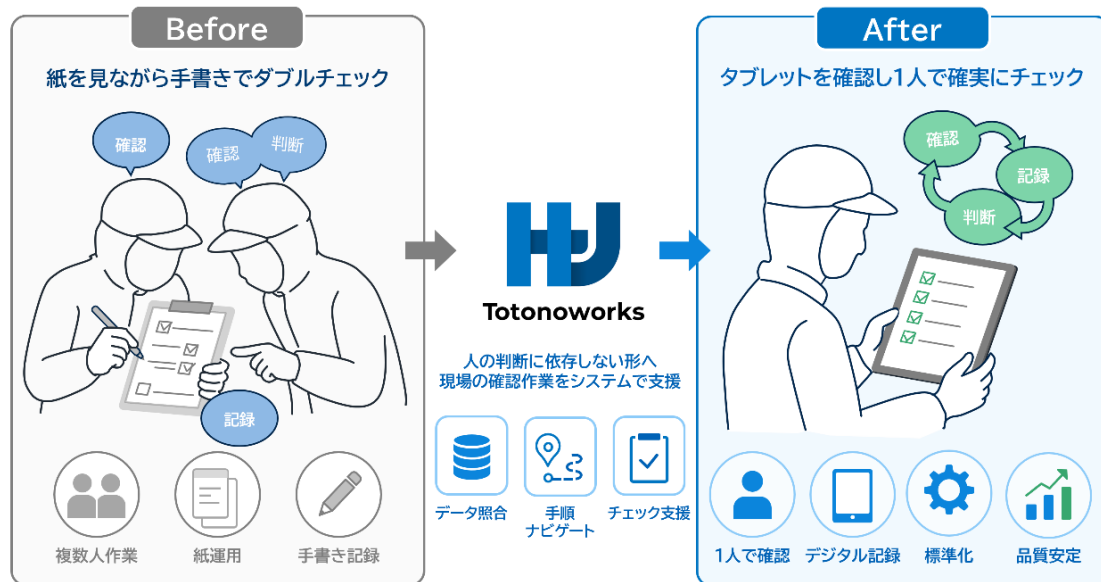
雪印メグミルク初の製造業向けDXサービス「Totonoworks」販売開始
当社工場で培った改善ノウハウをもとに開発
ヒューマンエラーの削減、教育・訓練時間の約 50%短縮等の効果を確認

雪印メグミルク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐藤 雅俊）は、当社初のデジタル日報サービスとなる「Totonoworks」（読み：トトノワークス、以下「本サービス」）の販売を開始することを決定いたしましたので、お知らせいたします。なお、本サービスは、自社工場の製造現場で培った改善ノウハウをもとに開発したもので、当社の新規事業として社外向けに展開してまいります。



本サービスは、製造現場の複雑な作業の流れを整え、作業者を次に行うべき手順や確認事項へ導くことで、作業の抜け漏れや判断ミスなどのヒューマンエラーを防止し、作業効率化や人材育成を支援するものです。当社工場の製造現場で培った改善ノウハウをもとに開発し、約 2 年間にわたり運用・改善を重ねてきました。その結果、ヒューマンエラーの削減や教育・訓練時間の約 50%※短縮などの効果を確認しています。

※当社工場 2024 年度実績（2021 年度比）



「Totonoworks」を利用した作業イメージ

今後は、食品製造業を中心に導入企業を拡大するとともに、導入支援体制の強化を進めます。また、作業記録のデジタル化を起点に、現場改善やデータ分析などの機能を段階的に拡充し、製造現場の継続的な改善活動を支援します。

雪印メグミルクは、本サービスを通じて、これまで培ってきたモノづくりの知見を社外にも展開し、製造現場のデジタル化と人材育成を支援するとともに、製造業全体の持続的な発展に貢献してまいります。

■ サービス開発の背景

食品製造の現場では、品質や安全性を守るため、日々多くの確認作業や記録業務が行われています。一方で、紙や手作業による運用では、記入漏れや確認漏れ、判断ミスなどが発生しやすいという課題があります。

また、人手不足や世代交代が進む中、作業者が必要な知識や手順を効率的に習得できる仕組みも求められています。

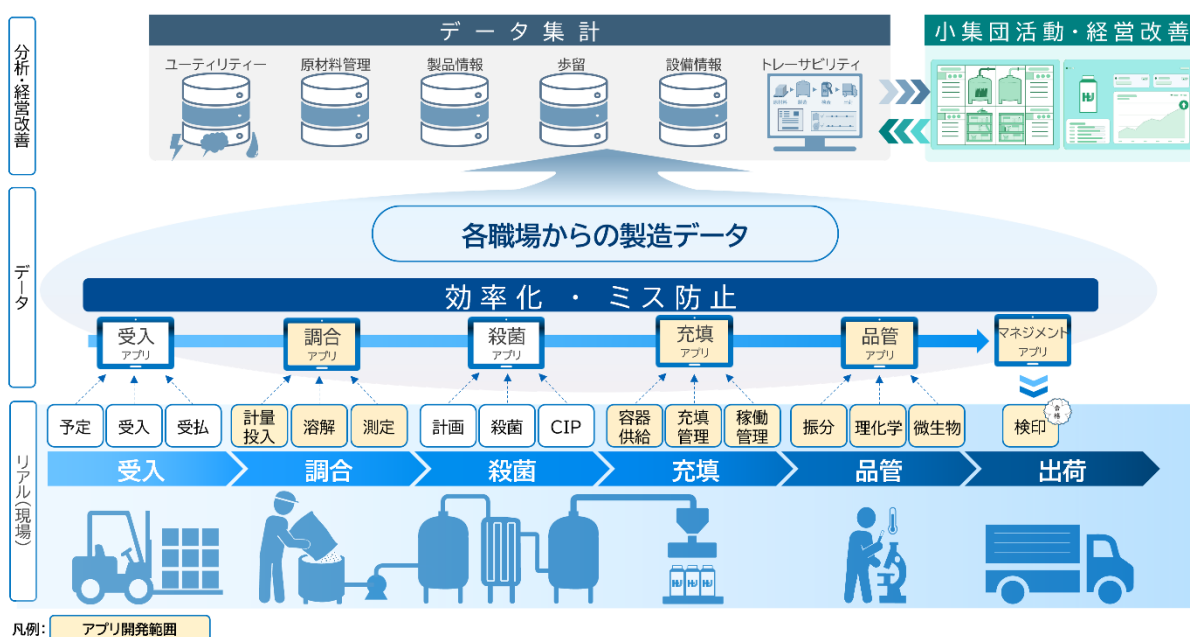
当社は、こうした課題の解決に向け、当社工場で培った改善ノウハウや運用手法をもとに「Totonoworks」を開発しました。当社工場での活用および社外のお客様による小規模実証で一定の有効性を確認したことから、このたび販売を開始しました。

■ 「Totonoworks」の特長

「Totonoworks」は、製造現場の作業手順と記録業務を一体化し、作業者を正しい手順へ導くデジタル日報サービスです。

作業内容や確認事項を画面上に表示することで、作業の抜け漏れや判断ミスを抑制し、効率的な作業を支援します。また、記録データの蓄積・可視化により、作業状況の把握や現場改善にも活用できます。

サービス導入時には、当社で課題解決に取り組んできたメンバーが、初期設定から利用者教育、運用定着まで伴走型で支援します。



販売開始時の「Totonoworks」アプリ機能提供範囲

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
雪印メグミルク株式会社 広報IR部 広報グループ TEL 03-6859-1466 E-mail msb-pr@meg-snow.com