



Nake the Future with Milk

雪印メグミルク レポート 2019 統合報告書

目次

ビジョン	3 企業理念/ 消費者に向けた姿勢	持続的成長への CSR重要課題	45	CSR方針・CSR重要課題(マテリアリティ) におけるKPI
	5 目指す未来	(マテリアリティ)	47	乳(ミルク)による食と健康への貢献
特集	7 健康を考えた商品づくり		49	持続可能な酪農への貢献
			51	環境負荷の低減
マネジメントメッセージ	13 トップメッセージ		55	多様な人材が活躍できる 職場の実現
	21 財務担当役員メッセージ 		57	地域社会への貢献
ハイライト	23 財務・非財務ハイライト	コーポレート・	59	マネジメント体制
雪印メグミルクの価値創造		ガバナンス	61	コーポレート・ガバナンス
	26 市場創造の歴史		65	コンプライアンス
	29 価値創造プロセス		69	危機管理体制
	31 バリューチェーン		70	株主・投資家への情報公開
				177 W - 2 / 17
	35 事業概要	コーポレート データ	71	経営成績・財務分析
	37 主なグループ会社		73	連結財務諸表
	39 事業戦略		77	会社情報·株式情報

編集方針

雪印メグミルクグループは、株主・投資家を含 む幅広い読者の皆様に、雪印メグミルクグルー プの中長期における持続的な成長に向けた考 え方や取組みをお伝えし、ご理解いただくこ とを目的に、「雪印メグミルクレポート」を発 行しました。なお、本レポートに掲載しきれな かった項目を含め、最新の財務・非財務情報に ついては、雪印メグミルクホームページにて紹 介しています。

1. 社外の声を反映して制作しました

制作段階で、企業倫理委員会および消費者 団体から寄せられたご意見・ご要望を反映 しました。

2. お客様・消費者の併記について

雪印メグミルクグループでは、消費者が持つ 基本的な権利を尊重し、単に「お客様」だけ ではなく、「消費者」全体を重視する経営を 進めています。消費者の中に「お客様」を位 置付けたうえで、「お客様」と「消費者」の2 つの概念を併記して表現しています。

3. 経営職の表記について

雪印メグミルクでは、管理職を経営職と呼称 しています。本レポートでは、表記を経営職に 統一しています。

おことわり

本レポートに記載されている業績予想などの将 来に関する記述は、現時点で入手可能な情報に 基づき、雪印メグミルクが判断した見通しであ り、その達成を雪印メグミルクとして約束する 趣旨のものではありません。また、実際の業績 などは、業況の変化などにより、本レポートの予 想数値と異なる場合があります。

報告対象期間

2018年度(2018年4月1日~2019年3月31日) ただし、必要に応じてその他期間の内容も一 部掲載しています。

報告対象組織

本レポートに記載した情報は、雪印メグミルク グループ(雪印メグミルクおよびそのグループ 会社)を対象としています。ただし、対象企業 すべての情報を網羅しているわけではありま せん。また、社名の表記のないものは、雪印メ グミルクの取組みです。

参考にしたガイドライン

- ●国際統合報告評議会(IIRC) 「国際統合報告フレームワーク」
- GRIスタンダード
- ISO26000「社会的責任に関する手引き」

発行時期

今回の発行:2019年9月 次回の発行:2020年秋(予定) (本レポートは、年次版として毎年発行します)

お問い合わせ先

雪印メグミルク株式会社 CSR部 東京都新宿区四谷本塩町5番1号 Tel: 03-3226-2064 Fax: 03-3226-2163



企業理念/消費者に向けた姿勢

雪印メグミルクグループの企業理念は、 「私たちの使命」と「コーポレートスローガン」で構成します。

私たちの使命

私たち雪印メグミルクグループは、 3つの使命を果たし、 ミルクの新しい価値を創造することにより、 社会に貢献する企業であり続けます。

消費者 酪農生産への 重視経営の 貢献 実践

乳(ミルク)に

こだわる

消費者重視経営の実践

雪印メグミルクグループは、消費者基本法に定められた 「消費者の権利」と「事業者の責務」をしっかりと認識し、

- ●安全で安心していただける商品・サービスを提供すること
- ■可能な限りの情報提供、情報開示を行うこと
- ●消費者の声を傾聴し、経営に反映していくこと
- 危機管理の体制を整え、不測の事態に迅速かつ適切に対応していくこと

を基本姿勢として、消費者重視経営を実践していきます。

酪農生産への貢献

私たち雪印メグミルクグループは、日本の酪農を基盤として成り立っています。 私たちは、酪農生産者の良きパートナーとして信頼関係を深め、 乳の価値をしっかりと伝えていくことで、生産者の想いに応えていきます。 そして、牛乳・乳製品の需要拡大を実現することで、 国内酪農生産の基盤の強化と持続的発展に貢献していきます。

乳(ミルク)にこだわる

私たち雪印メグミルクグループは、 ミルクの持つ無限の可能性を信じ、ミルクに向き合い、 ミルクにこだわり続けることで、 ミルクの持つ可能性を「深め」、ミルクの価値を「高め」、 世界に「拡げていく」ことを実現していきます。

コーポレートスローガン

未来は、ミルクの中にある。

消費者基本法を根幹とした消費者重視経営

消費者基本法に定められた消費者の「8つ」の権利に向き合い、事業者の責務を果たすために、 雪印メグミルクグループでは「4つ」の基本姿勢に基づく取組みにより、事業者の青務を果たしていきます。

消費者の『8つ』の権利

- 1. 国民の消費生活における 基本的な需要が満たされ、
- 2. その健全な生活環境が確保される中で、
- 3. 消費者の安全が確保され、

消費者 基本法

※ 条文の内容をわか

数字をつけ表記

り易くするために、

- 4. 商品及び役務について消費者の自主的かつ 合理的な選択の機会が確保され、
- 5. 消費者に対し必要な情報及び
- 6. 教育の機会が提供され、
- 7. 消費者の意見が消費者政策に反映され、
- 8. 並びに消費者に被害が生じた場合には 適切かつ迅速に救済されること

事業者の『5つ』の責務等

- 1.消費者の安全及び消費者との取引における 公正を確保すること。
- 2. 消費者に対し必要な情報を明確かつ平易に 提供すること。
- 3. 消費者との取引に際して、消費者の知識、 経験及び財産の状況等に配慮すること。
- 4. 消費者との間に生じた苦情を適切かつ迅速 に処理するために必要な体制の整備等に 努め、当該苦情を適切に処理すること。
- 5. 国又は地方公共団体が実施する消費者政策 に協力すること。

雪印メグミルクグループの 取組み

食育·普及

- 食の大切さ、 乳の大切さを伝える
- ●酪農理解

ホームページ運営

- 消費者への情報開示
- ●透明性のある経営

雪印メグミルクグループ 4つの姿勢

品質保証 体制の確立

MSQS (雪印メグミルク 品質保証システム) 安全で安心して いただける 商品の提供

危機管理体制の

迅速・適切に対応

整備により

消費者 基本法

情報提供・ 情報開示

向き合う

消費者の声を傾聴し 経営に反映

消費者への

お客様センター

- 年中無休
- ●お客様満足向上 ミーティング

危機管理体制の構築

- お客様センター 入電状況の定時報告
- ●リスク連絡会

企業倫理委員会

- 品質部会(社外視点の工場品質監査)
- ●消費者部会
 - (消費者重視経営への意見)
- ●表示部会 (消費者視点の商品表示確認)

目指す未来

グループ長期ビジョン2026

ミルク未来創造企業

Transformation & Renewal 「変革」、そして更なる「進化」へ

雪印メグミルクグループは、2026年に目指す姿として「グループ長期ビジョン2026」を策定しました。その中で、 すべての活動の基軸となる「グループ企業理念」を踏まえ、消費者・酪農生産者・社員の視点からそれぞれ"3つの 未来"を描き、「ミルク未来創造企業」と名づけました。私たちは、「変革」「進化」を遂げ、新たな時代を築くべく、 活動をしていきます。また、2015年9月の国連サミットで採択されたSDGs (持続可能な開発目標)の達成に向け、 世界共通の重要な社会課題の解決に、グループ全体で事業を通じて貢献していきます。

3つの未来

乳(ミルク)で 食の未来を創造します。

雪印メグミルクグループの強みを作り、活かし、 価値を創造・提供します。更に、乳(ミルク)の持つ 無限の可能性を引き出し、ものづくりを通じて、 世界の人々に食の喜びを提供し続けます。



酪農生産者の未来に 貢献します。

酪農生産者とともにミルクの価値を高めること で、持続的な成長を実現します。更に、良きパート ナーとして、酪農・乳業の持続可能な成長へ貢献 を続けます。

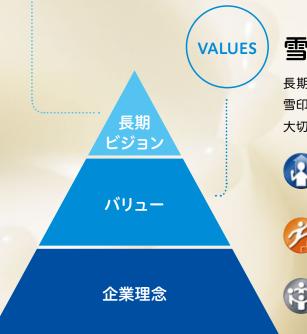
私たち社員の未来を 拓きます。

人が企業を育て、企業も人を育てることを踏ま え、多様な人材が希望と誇りを持って、それぞれ の個性と能力を最大限に発揮しながら、成長し続 ける企業グループを目指します。

VISION

グループ長期ビジョン2026

雪印メグミルクグループが10年後に目指す姿を描いたもの。 「企業理念」実現の具体的な姿・構想であり時代の要請に応じて 変化するもの。



雪印メグミルク バリュー

長期ビジョンを達成するための行動において 雪印メグミルクグループの役職員一人ひとりが 大切に考える共通の姿勢・価値観。



主体性

自分から動き出そう。 私が実現したい未来のために。



チャレンジ

チャレンジを楽しもう。 なりたい私の未来のために。



チームワーク

チカラを重ねよう。 私たちみんなの未来のために。



MISSION

企業理念

雪印メグミルクグループの存在意義および社会的使命(ミッション)を定めたもの。 時代を経ても変わることのない「存立基盤」「基軸」となるもの。

消費者重視経営の実践

酪農生産への貢献

乳(ミルク)にこだわる

未来は、ミルクの中にある。

持続的成長を目指して

健康を考えた商品づくり

昨今、社会の急激な高齢化が進み、人々の健康やQOL (Quality Of Life)の向上への関心が高まり続けています。こうしたなか、雪印メグミルクグループは、長期ビジョンで掲げる「3つの未来」の一つである「乳(ミルク)で食の未来を創造します。」に沿った健康を考えた商品づくりを通じて、持続的成長と社会課題解決への貢献を目指しています。お客様に食の楽しさや健康をお届けする使命を果たすべく、雪印メグミルクグループが生み出してきたオンリーワン商品と、健康を考えた商品づくりを紹介します。



- 高齢化社会での健康寿命の延伸
- QOL (Quality Of Life) の向上

(出典)厚生労働省「第11回健康日本21(第二次)推進専門委員会」資料



特定保健用食品





「特定保健用食品」は、健康の維持・増進などに役立つ成分が含まれた食品です。臨床試験で得られた効果や安全性について、消費者委員会・食品安全委員会において審査を受け、保健機能・効果を具体的に表示することが消費者庁により許可されています。「特定保健用食品」は、食品が持つ3つの機能(栄養・味覚・生体調節)のうち、健康との関わりの深い生体調節機能に注目し、健康の維持・増進や生活習慣病の一次予防を目的として、研究・開発された商品です。



商品に「特定保健用食品」のマークが表示されています。



栄養機能食品



栄養機能食品

商品に「栄養機能食品」と表示されています。

「栄養機能食品」とは、栄養表示基準に基づき、栄養成分(ビタミン・ミネラル)の補給のために利用される食品で、栄養成分の機能を表示するものをいいます。1日あたりの摂取目安量に含まれる栄養成分量が、国の定める上限・下限値の規格基準に適合している場合に、「栄養機能食品」として、その栄養成分の機能を表示することが認められています。

雪印メグミルクの 健康を考えた商品



機能性表示食品



「機能性表示食品」制度は、特定保健用食品(トクホ)、栄養機能食品に続く、食品に機能性を表示できる新たな制度として、2015年4月1日より開始されました。「機能性表示食品」制度では、定められたルールに基づき、事業者が食品の安全性と機能性に関する科学的根拠などの必要事項を発売前(60日前まで)に消費者庁に届け出れば、商品に機能性を表示することができます。雪印メグミルクはヨーグルト商品を中心に、様々な機能性表示食品を取り扱っています。

機能性表示食品

商品に「機能性表示食品」と表示されています。

急成長を続ける

ガセリ菌 SP株 ヨーグルト

「ガセリ菌 S P 株 ヨーグルト」は、ドリンクタイプが2015年8月に機能性表示食品となってから大きく売上を拡大しています。生産体制の整備とともに、商品のラインナップ、プロモーションの強化も図ってきました。今後も日常からお客様の健康に貢献する商品としてお届けします。



注目度急上昇中

毎日骨ケア MBP®

少子高齢化が進む中、健康、特に骨に対する関心が高く、「毎日骨ケア MBP®」はお客様の健康寿命に貢献していきます。MBP®の骨への効果に注目し、最近ではアスリートとの共同研究も実施しています。





ドリンクタイプの生産体制の強化



生産能力は 発売当初の約4倍

2016年8月

2018年3月

1ライン⇒2ライン

2ライン新設

海老名工場 (東日本)



京都工場 (西日本)

商品ラインナップ



最近のCM



香川照之さんを起用





名城大学(愛知県)の女子駅伝部に、 2015年から「毎日骨ケア MBP®」「毎 日一粒 MBP®」を提供しています。

10月に開催された 「第36回杜の都全日本大学女子駅伝」で、 名城大学が2017年に続き、 2年連続3度目の優勝を果たしました。



内臓脂肪を減らすのを助ける

「ガセリ菌SP株」

「ガセリ菌SP株」の機能を科学的に検証するために、成人を対象とし たヒト試験を行いました。その結果、成人男女が「ガセリ菌SP株」を含 むヨーグルトを1日1個、12週連続で摂取することで、内臓脂肪の有意な 減少が確認されました。



実証

肥満傾向 (BMI値:25kg/m²以上30kg/m²未満、内臓脂肪面積:80cm²以上)の20歳以上65歳未満の成人被験者 101名を「ガセリ菌SP株」入りヨーグルト100g(「ガセリ菌SP株」10億個)を摂取した群(男性:27名、女性:25名)、およ びプラセボヨーグルト*100gを摂取した群(男性:27名、女性:22名)の2群にわけ、それぞれのヨーグルトを1日1個、 12週間毎日摂取しました。

※プラセボヨーグルトは、「ガセリ菌SP株」を含まないヨーグルトです

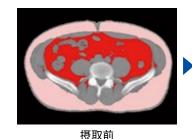
摂取12週後における 腹部内臓脂肪面積の変化量



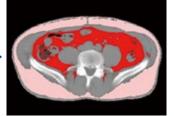
(出典) 高野義彦 (雪印メグミルク(株))ほか 薬理と治療 41,895-903(2013) (注)「ガセリ菌SP株」を用いた実験結果

(考査申請書に添付した論文のうち、代表的な一報を事例として提示)

ヒト試験のCTスキャン測定で得られた 被験者の腹部断面画像(赤色が内臓脂肪)



(注)効果には個人差があります



摂取12週間後



骨の伸長を促進

^rMBP₁

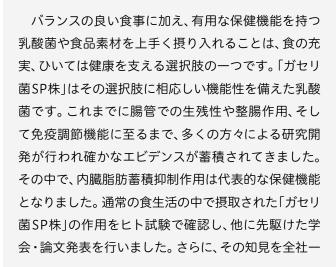
これまでの研究により、「MBP」には、骨代謝改善効果があること が明らかになっています。マウスの大腿骨の長さを調べることに より、「MBP」に骨を伸ばす効果があることがわかりました。また そのメカニズムには、ホルモンの分泌が関与していることが示唆され



新たな視点と発想で、 付加価値の創造に挑戦し続けます。

雪印メグミルク 上席研究員

門岡 幸男





丸となって活用し、機能性表示食品や特定保健用食品の商品展開に至りました。研究から商品展開までの一連の成果は学会などからも評価いただき、平成30年度日本栄養・食糧学会「技術賞」、平成30年度日本食品免疫学会「食品免疫産業賞」および2018年度「飯島藤十郎食品技術賞」を受賞しました。食品の生理作用は基本的に穏やかであり、ゆえに日常的な摂取が可能です。一方、緩やかな作用の科学的証明は容易ではありません。これは食品の保健機能研究が抱える永遠の課題ですが、新たな視点と発想をもって取り組み、付加価値の創造に挑戦し続けます。

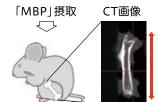
「MBP | による骨の伸長作用 (2015年5月21日 ニュースリリース)



「MBP」に骨の伸長促進効果があるかを調べるため、マウスに「MBP」を0%、0.01%、0.1%、1%溶かした水を10週間摂取させました。その結果、「MBP」を摂取していないマウスと比較して、マウスの大腿骨の長さが有意に長くなりました。また、そのメカニズムを解明するため、成長ホルモンの分泌を促すグレリン*1や、IGF-1*2の血液中濃度を調べたところ、有意に増加していることを確認しました。

※1 グレリン: 胃で産生されるペプチドホルモン。下垂体に働き、成長ホルモンの分泌を促進するなどの働きがある。
※2 IGF-1: インスリン様成長因子。成長ホルモンの刺激により主に肝臓で分泌される。
骨に対しては、骨を作る細胞(骨芽細胞)ならびに軟骨細胞の成熟や機能を促進する働きがある。

「MBP」投与後の大腿骨の長さ



「MBP」を10週間摂取後、大腿骨を CTで撮影し、長さを計測した。

